



LA GARANTIE
DES SALAIRES

QUALICERT

Les engagements de service du régime de garantie des salaires

Expertise, écoute, réactivité :
toujours plus proches de vos attentes



WWW.QUALICERT.FR

Qualité de service certifiée

Le régime de garantie des salaires a mis en place un référentiel d'engagements de service, applicable à l'ensemble de ses activités et à tous ses sites.

Ce référentiel vient d'obtenir la certification Qualicert. Cela signifie que nous nous engageons à en respecter "à la lettre" chacune des caractéristiques afin d'assurer une qualité de service constante dans toutes nos missions.

Pour vous, ces engagements certifiés témoignent de notre volonté d'apporter toute notre attention à vos attentes, en améliorant en permanence la qualité de nos services.

Nos engagements de service

Nous proposons aux mandataires judiciaires une démarche de labellisation permettant d'accéder à une offre de service renforcée

Nous communiquons à nos partenaires toute nouvelle position sur la garantie dans les 10 jours

Nous permettons à nos partenaires d'accéder à distance à leurs dossiers via un service personnalisé

Nous apportons une attention particulière aux réclamations

Nous développons nos partenariats en matière de lutte contre la fraude

Nous garantissons aux mandataires judiciaires des délais de traitement répondant à leur mission sociale

Nous saisissons nos avocats et répondons à leurs sollicitations dans des délais leur permettant une bonne préparation des dossiers

Nous apportons une réponse sous huit jours aux demandes d'informations déposées sur notre site internet

Notre certification, votre garantie de satisfaction

Qualicert est un "label qualité" s'appliquant aux activités de services. Il repose sur le contrôle du respect d'engagements figurant dans un référentiel propre à une activité.

Cette certification a été délivrée à la DUA par SGS ICS. Organisme accrédité par le Comité français d'accréditation (COFRAC), SGS est le leader mondial de l'inspection, de la vérification, de l'analyse et de la certification.

Notre certification Qualicert est la reconnaissance de notre volonté de placer la satisfaction de nos partenaires au cœur de notre stratégie.

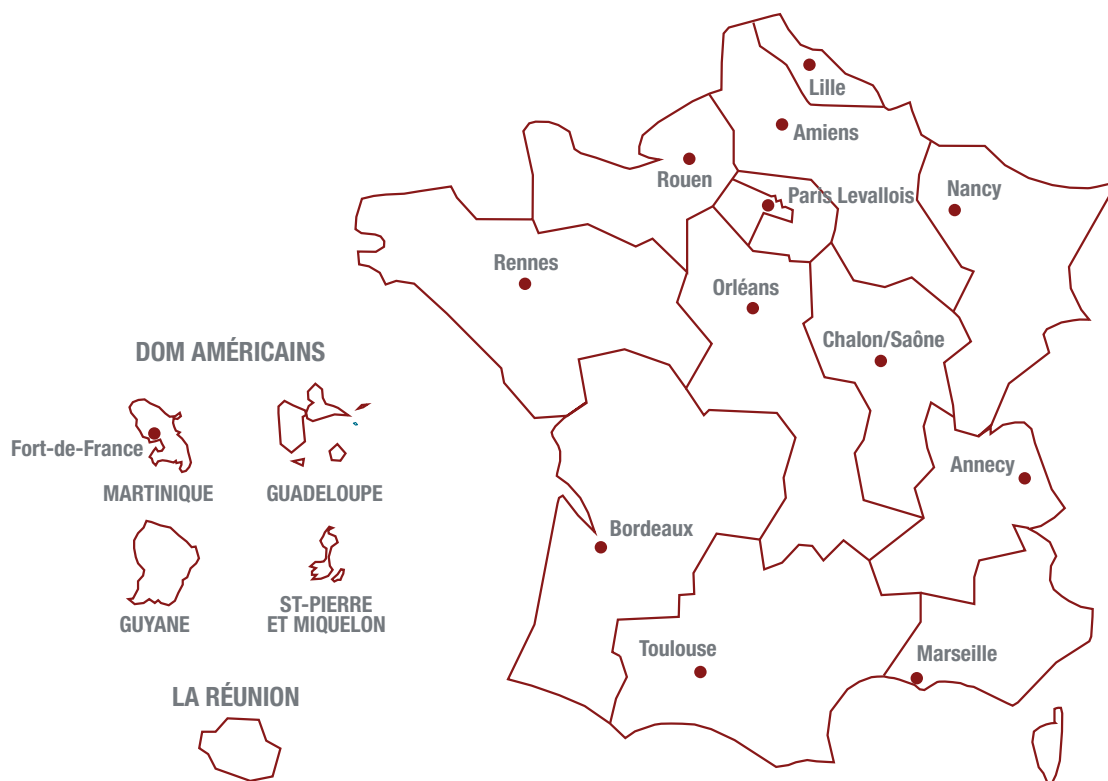
QUALICERT
Le référentiel de certification des services peut être obtenu ou consulté auprès de SGS ICS.



WWW.QUALICERT.FR

SGS ICS
29 avenue Aristide Briand
94111 Arcueil Cedex

La certification QUALICERT concerne l'ensemble de nos sites



Direction Nationale

50 boulevard Haussmann
75009 Paris

CGEA d'Amiens

2 rue de l'Etoile
80094 Amiens Cedex 03

CGEA d'Annecy

Acropole - BP 37
88 avenue d'Aix les Bains
74602 Seynod Cedex

CGEA de Bordeaux

Les Bureaux du Parc
Avenue Jean-Gabriel Domergue
33049 Bordeaux Cedex

CGEA de Chalons-sur-Saône

6 allée de la sucrerie
71100 Chalons-sur-Saône

CGEA IDF-Est

130 rue Victor Hugo
92309 Levallois-Perret Cedex

CGEA IDF-Ouest

130 rue Victor Hugo
92309 Levallois-Perret Cedex

CGEA de Lille

Immeuble Le Vendôme
50 rue Gustave Delory
59023 Lille Cedex

CGEA de Marseille

Les Docks Atrium 10.5
10 place de la Joliette
13567 Marseille Cedex 02

CGEA de Nancy

96 rue Saint Georges
CS 50510
54008 Nancy Cedex

CGEA d'Orléans

16 rue de la République
CS 15802
45058 Orléans Cedex 1

CGEA de Rennes

Immeuble Le Magister
4 cours Raphaël Binet
35069 Rennes Cedex

CGEA de Rouen

73 rue de Martainville
CS 11
76108 Rouen Cedex

CGEA de Toulouse

1 rue de Pénitents Blancs
CS 81510
31015 Toulouse Cedex 06

Centre de Fort-de-France

Lotissement Dillo-Stade
10 rue des arts et métiers
97200 Fort-de-France

Centre de La Réunion

139 rue Jean Chatel
BP 729
97475 Saint-Denis Cedex